

## CONDICIONES GENERALES

**CONSIGUE TU VIAJE**, informa su contacto en caso de emergencia durante el viaje

**+ 56 961495351**

**CONSIGUE TU VIAJE**, como organizadora, está obligada a cumplir los servicios especificados en dichos vouchers. Cualquier otro gasto ocasionado por extras o servicios que no figuren en los mismos, serán de cuenta del viajero y de pago directo en destino.

### DOCUMENTACION

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Es responsabilidad inexcusable de cada pasajero informarse fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye su programación y destinos visitados, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente. No será en ningún caso responsable de la falta o defecto en la documentación o pasaporte de los clientes. En caso de que, por motivos de falta o incorrección en los mismos, el pasajero se viese obligado a suspender o abandonar el viaje, será de su cuenta cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para anulación y desistimiento voluntario de servicios.

En caso de viajar con cedula de identidad, verifique que esta se encuentre vigente.

No se permite salir del país con cedula de identidad vencidas.

Verifique que **su pasaporte tenga una vigencia mínima de 6 meses a partir del inicio del viaje.**

Recuerde llevar libreta de familia con 3 fotocopias, si viaja con hijos menores de 18 años y permiso notarial en triplicado, en caso de que no viajen acompañados de ambos padres. Si los menores viajan con un solo adulto deben gestionar notarialmente de padre, madre o ambos los permisos notariales correspondientes (3 copias). No podrán salir menores del país sin este requerimiento.

Le sugerimos informarse acerca de documentos necesarios exigidos en los destinos que visitará y como obtenerlos; (visas, vacunas, licencia de conducir, etc.) recuerde que la documentación es responsabilidad del pasajero.

Las habitaciones con cama matrimonial o camas twin queda solicitado, no garantizado.

**CONSIGUE TU VIAJE**, se reserva el derecho de alterar o modificar toda o alguna parte de los servicios para el buen desarrollo del viaje, sin derecho a reclamación alguna por parte del viajero.

**CONSIGUE TU VIAJE**, cuando se trata de servicios de crucero, asume que cada pasajero se informa detalladamente del contrato entregado junto con el kit de voucher. Consultar condiciones independientes de cruceros.

**CONSIGUE TU VIAJE**, no aceptará ninguna responsabilidad en caso de que su viaje se vea interrumpido por fuerza mayor, llamase huracanes, terremotos, atentados, no recaladas en puertos cuando de crucero se trate o cualquier otra razón de similares características.

**PASAJE AÉREO:** En caso de anulación de Grupos y/o Bloqueos, **CONSIGUE TU VIAJE** solo se hará responsable de la devolución de impuestos y tasas gubernamentales, los espacios aéreos son 100% pérdida ya que son tarifas negociadas con las compañías aéreas. Grupos y/o Bloqueos no permiten prechequeo en la mayoría de las rutas, viajeros deben realizarlo directamente en el aeropuerto.

Las compañías aéreas se reservan el derecho de efectuar cambios de asientos, vuelos y horarios las veces que estimen necesarias para proveer el servicio de transporte siendo **CONSIGUE TU VIAJE** completamente ajeno a estas decisiones y es responsabilidad del viajero verificar directamente con la compañía aérea cambios o modificaciones en su itinerario.

En los servicios terrestres se aplicará política de hotelería y servicios contratados.

Para vuelos Nacionales como Internacionales, debe considerar 3 horas antes de la salida del vuelo. La llegada de cualquier pasajero al aeropuerto al cierre de este, provocará que se quede sin poder embarcarse y sus servicios quedaran sujetos a cancelaciones sobre políticas de compañías aéreas y hoteles según cada caso. -

Ticket Aéreos deben ser emitidos siempre con el 1er nombre y 1er apellido tal cual como está en el pasaporte.

**CONSIGUE TU VIAJE**, no aceptará responsabilidad en el caso que el viajero pierda por alguna irresponsabilidad ya sea boleto de avión, tren, autobús o barco; en cuyo caso el viajero tendrá que solucionar particularmente su medio de transporte, así como los gastos que se originen producto de ello. Si por causa de fuerza mayor **CONSIGUE TU VIAJE SPA** se viera obligada a cancelar o suspender una parte de los servicios después de haber comenzado el viaje, el viajero tendrá derecho al reembolso de la parte no realizada. Los reembolsos se tramitarán siempre a través de la oficina donde se compraron los servicios al finalizar el viaje, no siendo reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

**CONSIGUE TU VIAJE**, declara explícitamente que obra como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas que van a prestar los servicios; como cruceros, empresas transportadoras, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados. Cuando el transporte se efectúe en automóviles propios o alquilados por el organizador, en caso de accidente, cualquiera que sea el país en que se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo, renunciando taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual las indemnizaciones serían pagadas a los interesados en el país de matrícula del vehículo y en la moneda del mismo.

**CONSIGUE TU VIAJE**, siempre es partidario de que cada pasajero viaje siempre con su tarjeta de asistencia en viaje y seguros.

#### **EN EL CASO DE ANULACION, CONSIGUE TU VIAJE**

En caso de fuerza mayor, pandemia o eventos climáticos, entre otros, toda devolución estará **sujeta a un mínimo de 90 días una vez confirmada** por el proveedor y aplicadas las políticas de anulación correspondientes. Además, tomar nota que existirán proveedores que no efectúan reembolsos de dinero, sino que dejarán los montos como créditos para viajes a futuro, sin poder efectuarse el reembolso al pasajero. **CONSIGUE TU VIAJE** extenderá en estos casos los voucher a la agencia y pasajero como respaldo.

Si cliente requiere devolución de servicios ya prepagados a esto se aplicará costo de transferencia por reserva por un valor de US\$60 por persona, independiente de los gastos de anulación informados por el proveedor al momento de confirmar la reserva.

La devolución se realizará de acuerdo con la moneda con que se pago el servicio y el tipo de cambio aplicado en el día que se realizó el ingreso de este.

En el caso de repatriación todos los costos asociados debido al quiebre de un itinerario producto de una pandemia o fuerza mayor será de responsabilidad del pasajero.

Si el pago de una reserva se ha realizado con tarjeta de débito/crédito y dicho servicio sea anulado, se descontará la comisión de Transbank al momento de realizar dicha devolución (si esta se realiza fuera del mes que se realizó el cargo).

**CONSIGUE TU VIAJE** Debido a la situación extraordinaria relacionada con pandemias le informamos que pueden existir circunstancias que cambien en el tiempo según la fecha de viaje relacionadas con el destino en general y con el hotel en particular. Ejemplos de ello pueden ser: visados, documentación, cuarentenas, instalaciones o servicios en el hotel o en sus alrededores que no estén disponibles o, lo estén, bajo reserva previa, así como cambios en la oferta de alimentación y el aforo (restaurantes, piscina, spa, gimnasio, etc). Tales circunstancias son, en su mayoría, motivadas por cambios en la normativa aplicable o recomendaciones de las Autoridades Sanitarias.

Recomendamos que los clientes se informen previamente sobre posibles limitaciones en los destinos y en los hoteles, con carácter previo. Les informamos que, ante tales circunstancias extraordinarias y totalmente fuera de nuestro control, no aceptaremos reclamaciones relacionadas con las mismas.

**LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto de este todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de esta.